

Zákony a předpisy:

- zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání
- zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro prodej zboží a služeb Markétou Krpelánovou.

Vaše osobní údaje budou použity výhradně k vyřízení objednávky a dodání objednaného zboží nebo služeb.

I. Všeobecná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky /dále jen podmínky/ upravují smluvní vztahy mezi fyzickou osobou Markétou Krpelánovou adresou Karlovarskou 253, Nové Strašecí 27101 a IČO 14060400

(dále jen prodávající) a kupující. Smluvní vztah vzniká na základně odeslání závazné objednávky pomocí emailu, kontaktního formuláře nebo Fb zprávy na stránce a potvrzením od prodávajícího (email). Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu a vstupují do platnosti v momentě potvrzení objednávky. Ve všech případech, které neupravují Podmínky se smluvní podmínky řídí obchodním zákoníkem,

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění je dodávka:

- a) Grafické práce
- b) Tiskoviny
- c) Fotopráce
- d) Reklamní a dárkové předměty bez potisku (zboží)
- e) Reklamní a dárkové předměty s potiskem (služba) uvedených v objednávce a jejich přílohách
- f) Správa sociálních sítí (služba)
- g) Maloobchod a velkoobchod

III. Kupní cena

Kupní cena je stanovena dohodou na základě:

- a) Cenové kalkulace písemné
- b) Cen uvedených na webových stránkách a sociálních sítích
- c) Přijetím objednávky od kupujícího

Cena je upřesněna dle individuální objednávky a její náročnosti. V případě expresního dodání do 48 hodin je nutné počítat s expresním příplatkem.

IV. Dodací podmínky

Dodací lhůta se stanoví dle náročnosti objednávky nejčastěji:

- a) zboží 1-5 týdnů
- b) Služby –(letáčky, dárkové poukazy, vizitky a ostatní jednolísté tiskoviny) 1-2 týdny
- c) Služby – (brožury, zpravodaje, bannery, kalendáře, svatební balíček, výstavní balíček, chovatelský balíček více stránkové či více produktové objednávky) 1-5 týdnů
- d) Služby – webové stránky s dodanými daty, texty a obrázky – 1-5 týdnů
- e) Služby – webové stránky bez dodání dat, textů a obrázků 3-12 týdnů

Dodací lhůta lze zkrátit za expresní příplatek. Dále se dodací lhůta domlouvá vždy individuálně na každou objednávku z důvodu různorodé náročnosti. Tuto dodací lhůtu si kupující a prodávající smluví vždy při potvrzení objednávky. Proávající je povinen kupujícímu dodávat náhledy ke schválení. Kupující je povinen je do 24 hodin od odeslání potvrdit. V případě že kupující nepotvrdí písemně návrh, anebo nedodá potřebné podklady, lze dodací lhůta prodloužit od smluvené v objednávce. Proávající je oprávněn plnit předmět smlouvy i částečně a kupující je povinen částečné plnění převzít. Částečné plnění je považováno za řádně splněnou dodávku.

V. Platební podmínky

Kupující se zavazuje uhradit dodané zboží a služby kupní cenou včetně DPH a případné další náklady na dopravu, balení zboží a jiné.

Způsoby úhrady jsou:

- a) Zálohová platba předem
- b) Platba v hotovosti
- c) Platba na dobírku
- d) Platba po dodání zakázky (platba na fakturu)

Úhrada dle bodu d) je možná pouze po předchozí domluvě účastníků smlouvy/objednávky. Splatnost faktury je 3 dny od jejího vystavení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Vlastnická práva přecházejí na kupujícího až po uhrazení celé částky/faktury. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsáním peněz na účet prodávajícího. Pro případ prodlení v platbě se sjednává smluvní pokuty 0,3 % z dohodnuté ceny a to za každý den prodlení platby. Proávající může fakturovat jen částečné plnění smlouvy a kupující je povinen je uhradit v době splatnosti. Kupní cena za dodané zboží a služby ani její část nesmí být kompenzována zápočtem vlastní pohledávky kupujícího. Kterou má vůči prodávajícímu nebo pohledávkám jiných osob. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VI. Ostatní podmínky

Kupující nabývá vlastnické právo k dodaným službám a zboží až v momentě úhrady celé kupní ceny. Minimální hodnota objednaného zboží není stanovena. Prodávající nenes odpovědnost za kvalitu potisku při dodání nekvalitních podkladů či nejednoznačné předlohy k potisku, včetně nepřesného určení barev a umístění potisku na předmětu smlouvy. Rovněž t tohoto důvodu nemůže být prodávající v prodlení. Prodávající nezodpovídá za zpoždění nebo nedostupnost objednávku z důvodu vyšší moci nebo v případě že, kdy objednané zboží není dostupné na trhu. Prodávající v těchto případech bude kupujícího informovat písemným sdělením v dodacím listě nebo faktuře s částečným plněním dodávky. Informovat bude o náhradním plněním, náhradním termínu a důvodu nemožnosti plnění dodávky v dohodnuté době. Prodávající má právo od smlouvy odstoupit nebo prodloužit termín plnění. Kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu škody vzniklou nesplněním dodávky. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží a služeb se řídí ustanovením obchodního zákoníku. Odpovědnost se prodávající zproští, neuplatní-li kupující reklamaci na vady zboží, a to bez zbytečného odkladu a ve lhůtě stanovené těmito podmínkami. Kupující je povinen při převzetí zboží a služeb si zkontrolovat daný předmět a pořádně prohlédnout a uplatnit případné zjevné vady v reklamačním řízení písemně. A to nejpozději do 7 kalendářních dnů od převzetí. Skryté vady lze reklamovat nejpozději do 6 měsíců. Zboží lze reklamovat pouze v originálních obalech, nijak nezměněné zásahem kupujícího. Okamžikem předání předmětu smlouvy nebo jeho předání dopravci přechází riziko zničení, poškození nebo ztráty na kupujícího. Prodávající je povinen vady zboží uznané v reklamačním řízení odstranit opravou nebo náhradním plněním, dobropisem nebo jiným řízením nejpozději do 3 měsíců od uznání reklamace. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným skladováním nebo používáním zboží. V případě uznání reklamace prodávajícím tak kupujícímu nahradí pouze hodnotu řádně reklamovaného zboží. Které bylo k reklamaci předáno. Za vlastní zboží dodané kupujícím k potisku, ručí prodávající pouze do sjednané výše ceny potisku. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se obě strany jinak. Při nevyzvednutí hotové zakázky, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% z hodnoty celkové zakázky, a to v případě nepotištěného zboží a 80% z hodnoty celkové objednávky v případě potisknutého zboží na to na základně vystavené faktury ze strany prodávajícího. V případě skladování hotové zakázky déle než 10 dnů po vystavení faktury nebo dodacího listu, bude prodávající účtovat kupujícímu poplatek za skladování a to ve výši 0,3% z kupní ceny skladovaného zboží za každý započatý den skladování. Prodávající si vyhrazuje právo na odchylku v množství +- 5%.

VII. Odstoupení od smlouvy

Prodávající od smlouvy může odstoupit, jestliže kupující je s úhradou zálohy v prodlení více než 14 dnů nebo v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem. Kupující může odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo rádech stanovených obchodním zákoníkem. Odstoupení od smlouvy musí být vždy písemné s uvedením důvodu odstoupení od smlouvy. V moment doručení odstoupení od smlouvy se smlouva ruší. V případě že prodávající odstoupí od kupní smlouvy nebo i jejího částečného plnění, je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu do 10 dnů od odstoupení od smlouvy. Při odstoupení od smlouvy viz bod 1 zaplatí kupující prodávajícímu 20% z celkové hodnoty zakázky, a to v případě nepotištěného zboží a nebo 80% z celkové

hodnoty v případě potisknutého zboží, a to na základně vystavené faktury ze strany prodávajícího.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se stávají nedílnou součástí smlouvy nebo jinak založeného smluvního vztahu. V případech, které nejsou upraveny obchodními podmínkami se tento smluvní vztah bude řídit obchodním zákoníkem. Případné soudní spory budou řešeny místně příslušným soudem. V jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

Zboží dodávané Markétou Krpelánovou je určeno k reklamní a propagačním účelům.

Odesláním závazné objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího, kupující souhlasí s použitím jejich služeb a zboží k reklamním účelům Markéty Krpelánové, jako ukázka nabídky jejího portfolie. Pokud nesouhlasíte se zveřejněním prosím napište to do objednávky a Vaše objednávky nebude zveřejněna na reklamních a marketingových pramenech Markéty Krpelánové.